



**Schéma  
pluriannuel  
d'accessibilité  
2021 – 2023  
Plan annuel 2021**

## Table des matières

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>SCHÉMA PLURIANNUEL</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>PLAN ANNUEL</b> .....	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>MISE À JOUR</b> .....	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>CONTACT</b> .....	<b>3</b>
<b>6</b>	<b>PLAN ANNUEL 2021</b> .....	<b>4</b>
6.1	Notes préalables pour la lecture du tableau d'actions .....	4
6.2	Opérations diverses .....	4
6.3	Audits RGAA ou de conformité RGAA.....	6
<b>7</b>	<b>BILAN DE L'ANNÉE 2021</b> .....	<b>6</b>

# 1 Introduction

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

## 2 Schéma pluriannuel

La loi fait obligation de publier un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans dans l'objectif d'informer le public des moyens et actions mises en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous et plus particulièrement conformes au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites et application de la Caisse des Dépôts a été publié le : 04/01/2021 et est disponible à la consultation à cette adresse : <https://www.caissedesdepots.fr/rgaa>

## 3 Plan annuel

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivi de ces actions.

Le présent document est le plan annuel 2021 associé au schéma pluriannuel 2021 – 2023.

Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2021, leur date d'échéance si elles sont connues ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

## 4 Mise à jour

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

*Tableau 1: Liste des versions du présent document*

Versions	Date	Commentaire
Version 1.1 (actuelle)	31/12/2021	Mise à jour des états d'avancement
Version 1.0	04/01/2021	Version initiale

## 5 Contact

Ce document est publié sous la responsabilité du référent accessibilité numérique de la Caisse des Dépôts : Yann Goupil, pouvant être contacté au courriel suivant : [accessibilite.numerique@caissedesdepots.fr](mailto:accessibilite.numerique@caissedesdepots.fr)

Toute question doit être adressée par mail à l'adresse ci-dessus.

## 6 Plan annuel 2021

### 6.1 Notes préalables pour la lecture du tableau d'actions

La colonne « type » vient informer sur l'objet de l'action. Exemple de données attendues dans la colonne « Type » :

- Schéma pluriannuel (l'action va concerner le document « schéma pluriannuel »)
- Plan annuel (l'action va concerner le document « plan annuel », sa création, sa mise à jour)
- Audits (l'action va concerner la tenue d'audits)
- Organisation (l'action va concerner un élément de l'organisation de l'entité, par exemple la définition des procédures de marché)
- Conduite de projet

La colonne « Action » vient informer succinctement, sur la nature de l'action. Exemple de données attendues dans la colonne « actions » :

- Mise en place
- Recensement
- Évaluation rapide
- MAJ de procédure de marché
- Mise à jour

La colonne « Détails » vient donner des précisions sur l'action (par exemple le périmètre concerné)

La colonne « mise en œuvre » indique alors la date ou la période de réalisation effective si réalisée, ou prévisionnelle.

La colonne « Réalisé » reçoit la mention « réalisé » lorsque l'action a été menée à terme.

### 6.2 Opérations diverses

Tableau 2 : Liste des opérations diverses

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Réalisé
<b>Schéma pluriannuel</b>	Mise en place	Version initiale	Janvier 2021	Réalisé
<b>Plan annuel 2021</b>	Mise en place	Version initiale	Janvier 2021	Réalisé
<b>Organisation</b>	Mise en place	Création d'un canal de contact direct avec le référent accessibilité	Janvier 2021	Réalisé
<b>Organisation</b>	Mise en place	Création d'un espace dédié à l'accessibilité numérique sur l'intranet	Janvier 2021	Réalisé

<b>Organisation</b>	Mise en place	Marché de prestations accessibilité	Juillet 2021	Réalisé
<b>Organisation</b>	Mise en place	Plan de formation	Décembre 2021	Réalisé
<b>Organisation</b>	Mise à jour des procédures de marché	Prise en compte du RGAA	Décembre 2021	Réalisé
<b>Organisation</b>	Recensement	Recensement complémentaire des services numériques	Décembre 2021	Partiellement réalisé – Encore en cours
<b>Organisation</b>	Mise en place	Communauté des collaborateurs en situation de handicap	Décembre 2021	Réalisé
<b>Organisation</b>	Mise en place	Évaluation en termes de besoins humains et financiers	Décembre 2021	Partiellement réalisé – Encore en cours
<b>Organisation</b>	Mise en place	Création des indicateurs de performance accessibilité numérique	Décembre 2021	Réalisé
<b>Conduite de projet</b>	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Groupe Caisse des Dépôts	Décembre 2021	En cours
<b>Conduite de projet</b>	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Retraites et Solidarité	Décembre 2021	Réalisé
<b>Conduite de projet</b>	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Mon compte formation	Décembre 2021	Partiellement réalisé – Encore en cours
<b>Conduite de projet</b>	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Banque des Territoires	Décembre 2021	En cours
<b>Conduite de projet</b>	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Plateforme des employeurs PEPS	Décembre 2021	Partiellement réalisé – Encore en cours
<b>Conduite de projet</b>	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Sara	Décembre 2021	Reporté pour cause de refonte prévue en 2022
<b>Conduite de projet</b>	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site Ircantec	Décembre 2021	Reporté pour cause de refonte prévue en 2022
<b>Conduite de projet</b>	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité du site CNRACL	Décembre 2021	Reporté pour cause de refonte prévue en 2022

## 6.3 Audits RGAA ou de conformité RGAA

Il s'agit des audits RGAA réalisés en phase de réparations, de conception, d'accompagnement ou de certification :

- Les audits RGAA sont utilisés lors des phases de corrections et d'accompagnement.
- Les audits de conformité RGAA sont utilisés lors des phases de certification et produisent une déclaration de conformité.

Tableau 3 : Liste des audits RGAA

Type	Sites	URL	Mise en œuvre	Réalisé
Conformité	Mon Compte Formation	<a href="https://www.moncompteformation.gouv.fr">https://www.moncompteformation.gouv.fr</a>	T2 2021	Réalisé
Conformité	Mon Compte Formation – Espace Employeurs	<a href="https://www.financeurs.moncompteformation.gouv.fr/employeurs">https://www.financeurs.moncompteformation.gouv.fr/employeurs</a>	T2 2021	À faire
Conformité	Banque des Territoires	<a href="https://www.banquedesterritoires.fr/">https://www.banquedesterritoires.fr/</a>	T2 2021	À faire
Conformité	Politiques sociales	<a href="https://retraitesolidarite.caissedesdepots.fr">https://retraitesolidarite.caissedesdepots.fr</a>	T2 2021	Réalisé
Conformité	Consignations	<a href="https://consignations.caissedesdepots.fr">https://consignations.caissedesdepots.fr</a>	T2 2021	Réalisé
Conformité	Ciclade	<a href="https://ciclade.caissedesdepots.fr">https://ciclade.caissedesdepots.fr</a>	T2 2021	Réalisé
Conformité	Alter égales	<a href="https://www.alter-egales.fr/">https://www.alter-egales.fr/</a>	T2 2021	À faire
Audit RGAA	Caisse des dépôts	<a href="https://www.caissedesdepots.fr">https://www.caissedesdepots.fr</a>	T2 2021	En cours

## 7 Bilan de l'année 2021

La 1ère année d'exercice a consisté à cadrer et impulser la démarche d'accessibilité de la Caisse des Dépôts.

Les actions menées sur 2021 :

- La constitution d'un petit pôle accessibilité avec un chargé de relation clients et la participation d'une experte de notre filiale informatique
- La construction d'une démarche pérenne et outillée, notamment avec la passation de marchés de formation en accessibilité et d'accompagnement opérationnel (conception, développement, recette, audits de conformité, tests utilisateurs)
- L'accompagnement d'équipes dans la prise en compte et l'amélioration de l'accessibilité de leur plateforme (Mon compte formation, Mon parcours Handicap,

Gestion des demandes du FIPHFP, la Direction des Politiques sociales de la CDC, etc.)

- La présentation de cette démarche auprès des personnes ou instances de haut niveau à la Caisse des Dépôts comme Catherine Mayenobe, secrétaire Général du Groupe, le COMEX de la Direction des Politiques Sociales. A chaque fois, cette démarche est approuvée et les équipes encouragées à faire de l'accessibilité *by design*.
- Des travaux conjoints avec :
  - La Mission Handicap de la Caisse des Dépôts
  - Le Département Handicap de la Direction des Politiques sociales
  - Informatique CDC

De plus, cette démarche est présentée à chaque fois qu'un tiers nous invite à le faire comme, entre autres, à la DINUM, au CIGREF ou au FIPHFP...

Ce qui ravit l'ensemble des équipes, c'est le retour d'utilisateurs en situation de handicap qui font des retours plus que positifs sur l'amélioration de l'accessibilité : [Lire le témoignage de Pierre Reynaud, employeur public et utilisateur du service de demandes d'aides du FIPHFP développé par la Caisse des Dépôts.](#)

2022 sera consacrée à déployer cette démarche "à l'échelle" de notre organisation.