

## Communiqué de presse

# La Banque des Territoires accompagne la croissance de Troov, la startup qui aide à retrouver les propriétaires des objets trouvés

Paris, le 24 août 2020

**La Banque des Territoires renforce financièrement Troov à hauteur de 200 K€<sup>1</sup>, afin de soutenir son développement, en complément de sa récente levée de fonds. Startup fondée en 2018 par Aurélie Toubol, Grégoire Rey-Brot et Ibrahim Fofana, la plateforme Troov permet quotidiennement aux lieux recevant du public (villes, aéroports, cinémas, centres commerciaux...) d'optimiser le traitement des objets perdus et trouvés grâce au numérique et d'augmenter le taux de remises aux propriétaires.**

La solution Troov est déjà présente dans plus de 100 territoires en France dont les grandes métropoles Paris, Marseille, Bordeaux, Lyon et Nice. Troov s'est déployé très rapidement dans tous types de structures accueillant du public : des aéroports (Marseille, Nice), aux centres commerciaux (Carmila, Ceetrus, Unibail-Rodamco-Westfield), en passant par des Mairies (Issy-les-Moulineaux, La Croix Valmer, Puteaux) ou des compagnies de transport (Transdev).

Le succès et l'adoption rapide de la plateforme disponible en SaaS s'expliquent par sa technologie innovante basée notamment sur un algorithme de « matching » entre objets perdus et trouvés, sa simplicité de mise en place et son efficacité. L'efficacité pour les lieux est avérée, puisqu'en moyenne l'outil permet de diviser le temps de gestion par 3.

Les objets perdus représentent un enjeu national souvent sous-estimé. Douze millions d'objets sont déclarés perdus en France chaque année, environ 4 % des objets sont retrouvés, correspondant à un budget de perte moyen de 75 euros par Français (sources : Le Monde, Mozy, Dossier Familial). Pour les villes et les lieux recevant du public, l'objet perdu représente par ailleurs des coûts de gestion et de personnel mobilisé : avec le traitement des objets déployé par Troov, ils augmentent le taux de remise au propriétaire et réduisent ainsi les coûts.

*« Nous sommes très satisfaits par la solution fournie par Troov. Ce partenariat s'inscrit pleinement dans notre stratégie d'innovation, qui vise à identifier les startups les plus prometteuses pour renforcer l'expérience client, tout en contribuant à nos objectifs ambitieux de réduction du gaspillage, partie intégrante de notre stratégie RSE Better Places 2030 ».*

Jean Collet, Directeur URW Lab, le laboratoire d'Unibail-Rodamco-Westfield dédié à l'innovation

Les objets trouvés et perdus consomment également du temps et les moyens des acteurs territoriaux et publics. Le numérique offre une opportunité de rationaliser ces processus, il centralise les informations et permet la collaboration entre les agents et les citoyens ayant perdu ou trouvé un objet. Le financement de la Banque des Territoires s'inscrit dans l'objectif de soutenir la transition numérique territoriale en mettant les opportunités offertes par le numérique au service de territoires et de citoyens plus connectés.

La Banque des Territoires finance chaque année plusieurs dizaines de startups et d'entreprises innovantes contribuant à rendre les territoires plus inclusifs, attractifs, connectés et durables. Ces soutiens s'attachent à offrir aux acteurs territoriaux et publics une offre de services fiables et innovants pour accompagner leurs projets de transformation numérique.

---

<sup>1</sup> Sous forme de prêt subordonné à intérêt participatif, dans le cadre d'une expérimentation sur ce type de financement.

---

### A propos de Troov

Start-up lancée en 2018, Troov est une plateforme digitale pour retrouver facilement un objet perdu. L'outil disponible en SaaS est commercialisé auprès des lieux accueillant du public, qui sont amenés à gérer des objets trouvés. Les lieux adoptent la solution de Troov pour offrir une expérience rapide et ludique à leurs visiteurs, tout en apportant une solution métier efficace aux équipes en charge de cette gestion. La solution s'est déployée rapidement en France et compte parmi ses clients les aéroports de Nice et Marseille, les foncières Carmila, Ceetrus et Unibail Rodamco Westfield, ou encore les villes d'Issy-les-Moulineaux, La Croix Valmer et Puteaux.

***Nous croyons en un monde intelligent où retrouver un objet perdu devient FACILE.***

[www.troov.com](http://www.troov.com) |  @Troov.co |  Troov

### A propos de la Banque des Territoires

Créée en 2018, la Banque des Territoires est un des cinq métiers de la Caisse des Dépôts. Elle rassemble dans une même structure les expertises internes à destination des territoires. Porte d'entrée client unique, elle propose des solutions sur mesure de conseil et de financement en prêts et en investissement pour répondre aux besoins des collectivités locales, des organismes de logement social, des entreprises publiques locales et des professions juridiques. Elle s'adresse à tous les territoires, depuis les zones rurales jusqu'aux métropoles, avec l'ambition de lutter contre les inégalités sociales et les fractures territoriales. La Banque des Territoires est déployée dans les 16 directions régionales et les 35 implantations territoriales de la Caisse des Dépôts afin d'être mieux identifiée auprès de ses clients et au plus près d'eux.

***Pour des territoires plus attractifs, inclusifs, durables et connectés.***

[www.banquedesterritoires.fr](http://www.banquedesterritoires.fr) |  @BanqueDesTerr

### Contacts presse :

**Troov** – Aurélie Toubol : [aurelie.toubol@troov.com](mailto:aurelie.toubol@troov.com) – 06 19 90 41 55

**Banque des Territoires** – Groupe Caisse des Dépôts

Paul Danielzik : [paul.danielzik@caissedesdepots.fr](mailto:paul.danielzik@caissedesdepots.fr) - 06 45 85 91 59